

El cuidado de la familia

Bajo las comodidades del hogar

Compensación y apoyo por la atención en el hogar



CAREGIVER™
HOMES
of Massachusetts

¿Cómo tomar una decisión difícil de manera más fácil?

¿Qué hace usted cuando un familiar anciano o discapacitado no puede seguir viviendo solo de manera segura? No le gusta la idea de la atención en un hogar de cuidados, pero piensa que no tiene otra opción. Es posible que no esté seguro de contar con los conocimientos necesarios para brindar esa atención en el hogar, o tal vez no pueda permitirse abandonar su trabajo para estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Seguramente es una decisión difícil. Pero tiene una opción. Caregiver Homes™ de Massachusetts puede ayudarle con la atención de uno o más familiares en su hogar.



¿Qué es Caregiver Homes?

Caregiver Homes de Massachusetts es una alternativa de cuidado en su comunidad al brindarle dicha atención en el hogar. El programa funciona de la siguiente manera: Usted vive con su familiar y es responsable de su cuidado. Nosotros le pagamos por proporcionar esa atención y le brindamos apoyo con nuestro equipo clínico y de cuidado.

Primeramente, comenzamos por evaluar cuidadosamente a los proveedores de cuidados interesados para garantizar que sean aptos para asumir un compromiso de atención a tiempo completo, las 24 horas. Luego evaluamos a clientes potenciales (generalmente un familiar o amigo), para determinar si la atención domiciliaria puede ser una opción adecuada. Cuando sea aceptado en el programa, le

ofrecemos capacitación. También se le asignará un equipo de profesionales para ayudarlo, guiarlo e informarlo sobre cuestiones relacionadas con la salud o las discapacidades de su familiar.

¿Quién puede ser un cliente?

Para ser un cliente, la persona debe reunir los siguientes tres criterios. Debe:

1. Ser un adulto mayor o una persona discapacitada mayor de 16 años que sea beneficiaria (o sea elegible) para el programa de salud MassHealth.
2. Necesitar ayuda en las siguientes funciones o labores:
 - Desempeñar una o más actividades de la vida diaria, como bañarse, vestirse, comer, asearse, desplazarse (de la cama a una silla o de estar sentado a ponerse de pie) y caminar.
 - Controlar conductas como deambular, comportamientos abusivos, trastornos de la conducta o resistencia al cuidado.
3. Necesitar cuidados y supervisión durante las 24 horas del día.

¿Quién puede ser un proveedor de cuidados?

Un proveedor de cuidados puede ser un familiar, amigo, o un miembro de la comunidad local. Sin embargo, MassHealth no nos permite pagar al cónyuge del cliente, a su tutor legal o a los padres de un menor para que se desempeñen como proveedor de cuidados.

¿Que hace un proveedor de cuidados?

Un proveedor de cuidados acepta cuidar al cliente los 7 días de la semana, las 24 horas al día, de acuerdo con el plan de cuidados establecido. (Algunos clientes también pueden ser elegibles

para otros servicios de MassHealth o Medicare, como centros de salud diurnos para adultos, atención domiciliaria, enfermería privada o cuidados paliativos).

Además, el proveedor de cuidados acepta informar los cambios en la condición del cliente por teléfono o por medio de notas diarias ingresadas en SeniorTouch™, nuestro sistema computadorizado de administración de casos.

¿Cómo seleccionamos a los proveedores de cuidados?

Elegimos cuidadosamente a los posibles proveedores de cuidados, incluso si es un familiar. Cada proveedor de cuidados pasa por un riguroso proceso de aprobación y evaluación que incluye:

- Una evaluación telefónica inicial.
- Completar una solicitud escrita.
- Verificación de antecedentes personales que incluye la verificación de referencias y una verificación de antecedentes penales (Criminal Offender Record Information, CORI).
- Una entrevista en persona en el hogar del proveedor de cuidados.
- Una evaluación del hogar.

Entrevistamos y verificamos los antecedentes de todos los miembros del hogar y de cualquier persona que estará involucrada en el cuidado. Nuestro objetivo es garantizar que las contrataciones que establecemos crearán una experiencia positiva y duradera tanto para el cliente como para el proveedor de cuidados.

Evaluaciones clínicas

Un enfermero matriculado y un administrador de cuidados (case manager) se reúnen con cada cliente para realizar una evaluación clínica completa. A continuación, los miembros del equipo profesional de cuidados del cliente pueden desarrollar un plan personalizado de cuidados por escrito. El médico del cliente



también debe aceptar que el plan de cuidados y el entorno del hogar son adecuados para el cliente.

Correspondencia entre clientes y proveedores de cuidados

Generalmente, un familiar pasa a ser el proveedor de cuidados. Pero cuando esto no es una posible, buscamos la mejor combinación posible entre un cliente y un proveedor de cuidados que no sea un familiar según las necesidades y preferencias del cliente.

Equipo profesional de apoyo

Mudarse es solo el comienzo. En cuanto se realiza la asignación, nuestro equipo profesional, incluidos un enfermero matriculado y un administrador de cuidados, ofrecerá una planificación de cuidados continua tanto para el proveedor de cuidados como para el cliente. El apoyo incluye capacitación adicional para el proveedor de cuidados a medida que el cliente necesite cambios, revisiones periódicas del plan de cuidados, y contacto telefónico y visitas domiciliarias regulares.

El equipo de administración de casos también utiliza información del sistema SeniorTouch para controlar cada uno de los cuidados diarios del cliente. SeniorTouch, nuestro sistema de administración de casos en línea (internet), es donde los proveedores de cuidados realizan un seguimiento de la salud y el bienestar del cliente.

Experiencia con la que puede contar

Caregiver Homes es una filial de Seniorlink, Inc., una compañía que brinda soluciones de cuidados innovadoras y servicios para proveedores de cuidados, familias y compañías en todo el país.

¿Cómo comenzar?

Para obtener más información sobre Caregiver Homes de Massachusetts o para analizar su situación específica, llámenos inmediatamente o visite nuestro sitio en la internet.

Teléfono: 866-797-2333

(número gratuito)

Sitio web:

www.caregiverhomes.com

Oficinas regionales:

Norte: 781-683-0713

Sur: 781-223-6291

Centro Oeste: 413-304-4126

**Área metropolitana de Boston:
866-797-2333**

**Caregiver Homes
of Massachusetts
20 Park Plaza, Suite 920
Boston, MA 02116**



CAREGIVER™
HOMES
of Massachusetts